

Formulario de Depósito de Seguridad Para Nuevos Clientes

¡Bienvenido al Distrito de Agua y Alcantarillado de Immokalee! Como nuevo cliente, nos gustaría informarle sobre una política importante que le afecta.

Durante el proceso de solicitud de servicio, se le pidirá que presentara una identificación y un depósito de seguridad. Esto se requiere de cada cliente, para cada cuenta.

De ahora en adelante, usted será responsable del pago de todos los cargos incurridos en la dirección del servicio y en la cuenta que se indica a continuación, ya sea que esté ocupada o no, o hasta que solicite desconectar el servicio en persona. Los cargos pueden consistir en tarifas fijas mensuales de agua y alcantarillado, cargos por consumo, cargos por pagos atrasados y otros cargos diversos, como el costo de reparar o reemplazar medidores y otros equipos dañados, cargos por desconexión por falta de pago, cargos por bloqueo, cargos por manipulación o cualquier otro dichas tarifas adoptadas por la Junta de Comisionados del Distrito.

Su depósito de seguridad Click or tap here to enter text. por la cantidad de \$Click or tap here to enter text.00 permanecerá en una cuenta que no genera intereses, que se aplicará a la factura final cuando se procese su orden de desconexión. Cualquier cantidad que quede después del depósito de seguridad deberá pagarse en el momento de emitir la factura. No se le permitirá el servicio de agua y/o alcantarillado en ninguna otra dirección del Distrito hasta que se paguen todos los cargos pendientes. Si tiene otra cuenta a su nombre, transferiremos el saldo pendiente a esa cuenta. Si queda un monto de crédito, enviaremos el reembolso por correo a la dirección que figura en su orden de desconexión. Normalmente esto lleva de 3 a 6 semanas.

Nota: Si tiene intención de regresar a la misma dirección, puede optar por colocar su cuenta en estado "Vacaciones" en lugar de desconectar el servicio. Hay un cargo por servicio de \$45.00 que debe pagarse antes de salir de "Vacaciones". Podrás restablecer el servicio notificándonos personalmente, con un día de antelación, o por correo con cinco días hábiles de antelación. Tenga en cuenta que se requieren varios pasos para restaurar el servicio.

Si tiene preguntas sobre la información anterior, comuníquese con nuestra oficina al (239) 658-3630 o comuníquese con nosotros por correo electrónico, customersupport@immokaleewatersewer.com.

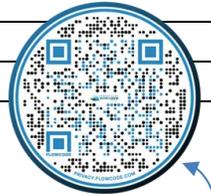
Nombre: Click or tap here to enter text. Fecha: Click or tap to enter a date.

de Cuenta: Click or tap here to enter text. # de Identificación de Facturación Click or tap here to enter text.

Dirección de Servicio Click or tap here to enter text.

Firma del Cliente: _____ Iniciales del Representante del Distrito: _____

	Fecha de Vencimiento	Aviso Final con Cargo por Pago Atrasado de \$10*	Aviso Final Vencido	Corte con Tarifa de \$65
Ciclo 1	4 del mes	5 del mes	12 del mes	13 del mes
Ciclo 2	13 del mes	14 del mes	21 del mes	22 del mes
Ciclo 3	17 del mes	18 del mes	25 del mes	26 del mes



*Se aplica un cargo por pago atrasado independientemente de días festivos o fines de semana.

Opciones de Pago

Efectivo, Tarjeta de Crédito, Tarjeta de Débito, Cheque, Vales (pregunte sobre asistencia con servicios públicos)

En línea 24 horas al día, 7 días a la semana: www.immokaleewatersewer.com (o escanea el código QR)

Automatizado por teléfono: (866) 658-3630

ACH (Automático): Formulario proporcionado por Atención al cliente

Caja de seguridad (Por Correo): PO Box 12047, Naples, FL 34101-2047